

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ - POLARN O. PYRET

Yksityisyytesi turvaaminen on meille ensiarvoisen tärkeää. Sen vuoksi pyrimme aina suojaamaan henkilötietosi parhaalla mahdollisella tavalla. Tässä asiakirjassa esitetyssä tietosuojakäytännössä kerromme, miten käsittelemme henkilötietojasi ja mitä oikeuksia sinulla on.

Kun ostat tuotteita tai palveluja Polarn O. Pyretiltä, käsittelemme henkilötietojasi ennen muuta oston toteuttamiseksi ja kanssasi tehtyyn ostosopimukseen perustuvien velvoitteidemme täyttämiseksi. Jos olet asiakasklubimme jäsen, käsittelemme henkilötietojasi ennen muuta jäsenhdoissa mainittujen velvoitteidemme täyttämiseksi, kuten bonusten antamiseksi ostoistasi sekä kohdennettujen tarjousten ja tietojen lähettämiseksi sinulle ja käyttämillesi sosiaalisille kanaville. Jos vieraillet verkkosivustollamme, käsittelemme henkilötietojasi analysoidaksemme, miten verkkosivustoamme käytetään ja esitelläksemme sinulle tarjouksia digitaalisissa kanavissa. Jäljempänä on yksityiskohtainen kuvaus siitä, miten ja miksi käsittelemme henkilötietojasi sekä siitä, miten sinä voit vaikuttaa niiden käsittelyyn. Kerromme lisäksi, onko tietojen ilmoittaminen välttämätöntä, mistä ne ovat peräisin sekä kenelle ja mihin siirrämme tietojasi.

Sisällysluettelo

	Sivu
Kuka vastaa henkilötiedoistasi?	1
Yksityiskohtainen kuvaus siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi	2
1. Kun teet ostoksia verkkokaupassamme	2
2. Kun käytät palveluita jossakin myymälässämme	3
3. Kun olet liittynyt Polarn O. Pyret -asiakasklubin jäseneksi	3
4. Kommunikoidaksemme kanssasi ja lähettääksemme sinulle kohdennettuja tietoja ja tarjouksia	7
5. Voidaksemme analysoinnin avulla parantaa asiakaskokemusta verkkosivulla	9
6. Oikeudellisten velvoitteidemme täyttämiseksi sekä rikosten ehkäisemiseksi	10
Mistä lähteistä keräämme henkilötietojasi?	10
Kenellä on pääsy henkilötietoihisi?	11
Siirrämmekö henkilötietojasi EU/ETA-alueen ulkopuolelle?	12
Mitä oikeuksia sinulla on vaikuttaa henkilötietojesi käsittelyyn Polarn O. Pyretillä?	12
Miten edut on arvioitu silloin, kun oikeusperusteena on oikeutettu etumme?	14

Kuka vastaa henkilötiedoistasi?

Henkilötietojesi käsittelystä vastaa Polarn O. Pyret AB, jonka Y-tunnus on 556235–7383, niissä tapauksissa, kun käsittelemme tietojasi yhtiön omia tarkoituksia varten (rekisterinpitäjä).

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä Polarn O. Pyretillä tai jos haluat käyttää kohdassa ”Mitä oikeuksia sinulla on vaikuttaa henkilötietojesi käsittelyyn?” kuvattuja oikeuksiasi, voit olla meihin yhteydessä joko sähköpostitse osoitteeseen dataskydd@polarnopyret.se tai puhelimitse numeroon +46(0)8 410 522 10. Polarn O. Pyretin postiosoite on Drottninggatan 33, Box 161 42, 111 51 Tukholma.

Haluamme muistuttaa, että ostoihin sovelletut ehdot perustuvat ostosopimuksen ehtoihin, ja kanta-asiakkuuteen liittyvissä seikoissa käytössämme ovat erilliset kanta-asiaksklubin jäsenehdot.

Yksityiskohtainen kuvaus siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi

Seuraavassa kerromme tarkemmin, miksi käsittelemme henkilötietojasi, mitä henkilötietoja käsittelemme ja mikä on käsittelyn oikeusperuste. Kerromme myös, kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi.

1. Kun teet ostoksia verkkokaupassamme

Oston toteuttaminen edellyttää, että käsittelemme tiettyjä sinuun liittyviä tietoja. Jos et ilmoita kyseisiä tietoja, emme voi viedä ostostasi loppuun. Henkilötietojen käsittely on lisäksi välttämätöntä, jotta voimme täyttää lakisäätöiset tai muut vaatimukset, esimerkkinä kirjanpitolaissa määritelty tietojen säilyttämisvaatimus.

Tarkoitus: Verkkokauppaostosten hallinnointi		
Tietojen käsittelyn tarkoitus: <ul style="list-style-type: none">• Ostettujen tuotteiden toimitus (ja toimituksesta tai siihen liittyvästä asiasta ilmoittaminen) sekä kuljetuksen yhteydessä yhteystietojesi jakaminen käyttämämme kuljetusyrityksen kanssa.• Mahdollisen peruuttamisoikeuden käsittely.• Korvauksen maksaminen ulkoisille yhteistyökumppaneille, mikäli verkko-ostos on seurausta heidän digitaalisissa kanavissaan tarjoamastaan palvelusta.	Käsiteltävät henkilötiedot: <ul style="list-style-type: none">• Nimi• Jäsennumero (jos olet jäsen)• Yhteystiedot (esim. postiosoite, s-postiosoite ja matkaphelinnumero)	Oikeusperuste: <i>Ostosopimuksen ehtojen täyttäminen, oikeudellinen velvoite ja oikeutettu etu.</i> <p>Henkilötietojen käsittely on välttämätöntä ostosopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi. Jos et ilmoita kyseisiä tietoja, emme voi viedä ostosta loppuun.</p> <p>Käsittelemme myös näitä henkilötietoja jos haluat käyttää peruuttamisoikeuttasi. Mahdollisen peruuttamisoikeuden käsittely on välttämätöntä, jotta voimme toimia kuluttajasuojalainsäädännön mukaisesti ja täyttää siten oikeudellisen velvoitteemme.</p> <p>Kun tietojen käsittelyn perusteena on korvauksen maksaminen ulkoisille yhteistyökumppaneille, oikeusperusteena on oikeutettu etumme maksaa korvaus yhtiön tuotteita markkinoiville ulkoisille yhteistyökumppaneille.</p>
Säilytysaika: Henkilötietoja käsitellään kolme (3) kuukautta ostohetkestä alkaen. Kun tietojen käsittelyn tarkoituksena on maksaa korvaus ulkoisille yhteistyökumppaneillemme, 10 päivää oston jälkeen.		
<i>Edellä mainitun lisäksi myös maksupalveluntarjoaja Klarna käsittelee henkilötietojasi maksusi suorittamiseksi. Klarna käsittelee tietojasi itsenäisenä rekisterinpitäjänä ja ilmoittaa sinulle erikseen siitä, miten se käsittelee tietojasi.</i>		

Tarkoitus: Tuotearvostelujen ja tuotekysymysten hallinnointi verkossa

Tietojen käsittelyn tarkoitus:

- Tuotearvioiden ja -arvostelujen pyytäminen ja julkaiseminen verkossa
- Tuotekysymysten julkaiseminen

Käsiteltävät henkilötiedot:

- Nimi
- S-postiosoite

Oikeusperuste: *Oikeutettu etu.*

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on oikeutettu etumme ottaa sinuun yhteyttä arvostelun tai arvion pyytämiseksi ostamastasi tuotteesta. Sähköpostiosoitetta ei julkaista.

Säilytysaika: Henkilötietoja käsitellään 90 päivän ajan. julkaisemisen jälkeen.

2. Kun käytät palveluita jossakin myymälässämme

Tarkoitus: Tuotteen toimittaminen korjattavaksi

Tietojen käsittelyn tarkoitus:

- Korjausten hallinnointi ja käsittely
- Korjatusta vaatekappaleesta tiedottaminen ja ilmoittaminen

Käsiteltävät henkilötiedot:

- Nimi
- Puhelinnumero
- Jäsentaso

Oikeusperuste: *Sopimuksen ehtojen täyttäminen*

Henkilötietojen käsittely on välttämätöntä, jotta voimme noudattaa sopimusta ja ottaa sinuun yhteyttä tuotteidesi valmistumisen jälkeen. Jos et ilmoita pyydettyjä tietoja, et voi käyttää palvelua.

Säilytysaika: Tietojasi käsitellään, kunnes korjaus on valmis ja siitä on suoritettu maksu.

3. Kun olet liittynyt Polarn O. Pyret -asiakasklubin jäseneksi

Jotta voimme luoda kanta-asiakasohjelmamme jäsenhdoissa määritellyn asiakassuhteen kanssasi sekä ylläpitää sitä, meidän on käsiteltävä henkilötietojasi. Jos et ilmoita henkilötietojasi meille, emme voi luoda tai hallinnoida jäsenyyttäsi. Jos et halua ilmoittaa tietojasi, et voi liittyä Polarn O. Pyret -asiakasklubin jäseneksi.

Jäsenprofiilisi perusteella markkinoimme lisäksi tuotteitamme käyttämiesi digitaalisten kanavien välityksellä. Voit koska tahansa halutessasi kieltäytyä vastaanottamasta markkinointiviestejämme. Lue lisää oikeuksistasi jäljempänä.

Tarkoitus: Jäsenyyden ja omien sivujen luominen ja hallinnointi

Tietojen käsittelyn tarkoitus:

- Henkilöllisyyden varmistaminen
- Kirjautumistunnusten luominen Omille Sivuille

Käsiteltävät henkilötiedot:

- Nimi
- Osoite
- S-postiosoite

Oikeusperuste: *Sopimuksen ehtojen täyttäminen*

Henkilötietojen käsittely on välttämätöntä, jotta voimme luoda ja hallinnoida omia jäsensivujasi

<ul style="list-style-type: none"> • Virheettömien ja ajan tasalla olevien tietojen ylläpitäminen • Jäsenyyden nopea ja helppo luominen 	<ul style="list-style-type: none"> • Matkapuhelinnumero • Jäsennumero • Profiiliasetukset ja käyttäjän valinnat • Käyttäjätunnus ja salasana 	<p>jäsenehtojen mukaisesti ja täyttää siten kanssasi solmitun sopimuksen ehdot.</p>
<p>Säilytysaika: Tietoja käsitellään siihen asti, kunnes lopetat jäsenyytesi. Jos jäsenyytesi on ollut passiivinen 24 kuukautta, päätämme jäsenyytesi ja poistamme henkilötietosi, ellei ole velkaa Polarn O. Pyretille. Passiivisuus tarkoittaa sitä, ettet ole rekisteröinyt jäsenostoja.</p>		

Tarkoitus: Bonusten hallinnointi		
<p>Tietojen käsittelyn tarkoitus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bonuksiin oikeuttavien ostojen rekisteröiminen ja bonusten lunastaminen, mihin sisältyy asiakkaan tunnistaminen jäseneksi oston yhteydessä • Bonuspisteiden laskeminen ja nykyisestä bonussaldosta ilmoittaminen • Käytämme matkapuhelinnumerotietojasi voidaksemme tarjota kortittoman jäsenyyden ostaessasi myymälässä ja tunnistaaksemme sinut asiakasklubimme jäseneksi. 	<p>Käsiteltävät henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nimi • Yhteystiedot (osoite, s-postiosoite, matkapuhelinnumero) • Osto- ja tilaushistoria 	<p>Oikeusperuste: <i>Sopimuksen ehtojen täyttäminen</i></p> <p>Henkilötietojen käsittely on välttämätöntä, jotta voimme hallinnoida bonuksia jäsenehtojen mukaisesti ja täyttää siten kanssasi solmitun sopimuksen ehdot.</p> <p>Kortittoman jäsenyyden oikeusperuste: <i>Oikeutettu etu</i></p> <p>Matkapuhelinnumerotietojesi käsittelyn oikeusperusteena on oikeutettu etumme kyetä tunnistamaan sinut asiakkaana ja tarjoamaan nopea ja helppo jäsenrekisteröinti. Näin et menetä ostoihin perustuvia bonuspisteitä.</p>
<p>Säilytysaika: Ansaitsemiasi pisteitä säilytetään 24 kuukautta tai siihen asti, kun jäsenyytesi päättyy.</p>		

Tarkoitus: Ostotapahtumien näyttäminen		
<p>Tietojen käsittelyn tarkoitus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Käsittelemme tietoja osto- ja tilaushistoriastasi, jotta voit halutessasi tarkastella ostotapahtumiasi 	<p>Käsiteltävät henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Osto- ja tilaushistoria 	<p>Oikeusperuste: <i>Sopimuksen ehtojen täyttäminen</i></p> <p>Henkilötietojen käsittely on välttämätöntä, jotta voimme hallinnoida jäsensivujasi jäsenehtojen mukaisesti ja täyttää siten kanssasi tekemämme sopimuksen ehdot.</p>
<p>Säilytysaika: Henkilötietoja käsitellään 36 päivän ajan ostotapahtumasta.</p>		

Tarkoitus: Markkinointiviestien hallinnointi ja lähettäminen

Tietojen käsittelyn tarkoitus:

- Markkinointiviestien hallinnointi ja lähettäminen yhdessä tarjous-, asiakasetu- ja alennustietojen kanssa uutiskirjeiden, tekstiviestien ja esitteiden muodossa.
- Kohdennettujen tuotesuosittelujen ja markkinointiviestien lähettäminen tuotteista ja palveluista, jotka saattavat kiinnostaa sinua.

Käsiteltävät henkilötiedot:

- Nimi
 - Yhteystiedot (osoite, s-postiosoite, matkapuhelinnumero)
- Kohdennetuissa viestinnässä käsitellään myös seuraavia tietoja:**
- Paikkakunta
 - Osto- ja käyttäjätiedot
 - Käyttämäsi laitteisto
 - Maantieteellinen sijainti

Oikeusperuste: *Sopimuksen ehtojen täyttäminen*

Henkilötietojen käsittely on välttämätöntä, jotta voimme täyttää sopimuksen ehdot sen jälkeen, kun olet liittynyt asiakasklubimme jäseneksi ja jotta voimme lähettää sinulle kohdennettuja tarjouksia ja tietoja uutuuksista, tarjouksista ja alennuksista. Ilmoitamme tästä avoimesti ja selkeästi, kun päätät liittyä jäseneksi.

Säilytysaika: Henkilötietoja käsitellään jäseneksi liittymisestä lähtien jäsenyyden keston ajan (katso määräaika edempänä). Lopetamme kuitenkin henkilötietojesi käsittelyn, jos pyydät meitä lopettamaan markkinointiviestien lähettämisen.

Tarkoitus: Kohdennettujen markkinointiviestien lähettäminen lapsen iän mukaan

Tietojen käsittelyn tarkoitus:

- Kohdennettujen markkinointiviestien ja tarjouksien lähettäminen lapsesi iän mukaan

Käsiteltävät henkilötiedot:

- Lapsen syntymäaika

Oikeusperuste: *Suostumus*

Suostumuksesi katsotaan annetuksi, kun vapaaehtoisesti ilmoitat lapsesi syntymäajan. Mitään muita tietoja lapsestasi ei tallenneta.

Säilytysaika: Henkilötietoja käsitellään, kunnes lapsi täyttää 13 vuotta tai jos peruutat suostumuksesi.

Tarkoitus: Tapahtuman järjestäminen

Tietojen käsittelyn tarkoitus:

Kutsun lähettäminen tapahtumaan, mahdollisten ilmoittautumisten/osallistujalistojen hallinnointi sekä viestintä ennen ja sen jälkeen

Käsiteltävät henkilötiedot:

- Nimi
- S-postiosoite
- Postiosoite
- Puhelinnumero

Oikeusperuste: *Sopimuksen ehtojen täyttäminen*

Henkilötietojen käsittely on välttämätöntä, jotta voimme tarjota sinulle jäsenyytesi tuomat edut, kuten kutsua sinut tapahtumiimme.

Säilytysaika: Henkilötietoja käsitellään niin kauan kuin olet asiakasklubimme jäsen (katso määräaika edempänä).

Tarkoitus: PO.P Second Hand -palvelun hoitamiseksi

Tietojen käsittelyn tarkoitus:

- Käyttämällä Osta ja Myy - palveluamme voit ilmoittaa ja myydä käytettyjä Polarn O. Pyret - vaatteita osoitteessa polarnopyret.fi.

Käsiteltävät henkilötiedot:

- Nimi
- Yhteystiedot (s-postiosoite, matkapuhelinnumero)
- Lääni ja kaupunki

Oikeusperuste: Sopimuksen ehtojen täyttäminen

Henkilötietojen käsittely on välttämätöntä, jotta voimme täyttää kanssasi solmitun sopimuksen ehdot.

Säilytysaika: Henkilötietoja käsitellään siihen asti, kunnes poistat ilmoituksen. Muussa tapauksessa ilmoitus poistuu automaattisesti 90 päivän jälkeen.

Tarkoitus: Asiakastytyväisyys- ja markkinatutkimusten lähettäminen

Tietojen käsittelyn tarkoitus:

- Asiakastytyväisyys- ja markkinatutkimusten lähettäminen sähköpostitse
- Antaa sinulle mahdollisuus vaikuttaa yleisesti Polarn O. Pyretin asiakkaille annettaviin tarjouksiin

Käsiteltävät henkilötiedot:

- S-postiosoite
- Ostotapahtumat

Oikeusperuste: Oikeutettu etu

Oikeusperusteena on oikeutettu etumme asiakastytyväisyys- ja markkinatutkimusten lähettämiseksi asiakkaille.

Säilytysaika: Henkilötietoja käsitellään asiakastytyväisyys- ja markkinatutkimusten lähettämisen ja käsittelyprosessin aikana. Voit kieltää tutkimusten lähettämisen ilmoittamalla siitä suoraan sähköpostissa.

Tarkoitus: Päivitettyjen tietojen antaminen

Tietojen käsittelyn tarkoitus:

- Päivitettyjen jäsenehtojemme ja tietosuojakäytäntömme ilmoittaminen jäsenille

Käsiteltävät henkilötiedot:

- Nimi
- S-postiosoite
- Matkapuhelinnumero ja mahdollisesti postiosoite (merkittävien päivitysten yhteydessä)

Oikeusperuste: Sopimuksen ehtojen täyttäminen

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on antaa päivitettyä tietoa jäsenhdoistamme ja täyttää siten kanssasi solmitun sopimuksen ehdot. Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on ilmoittaa tietosuojakäytäntömme muutoksista voimassa olevan tietosuojalainsäädännön ja -määräysten mukaisesti.

Säilytysaika: Tietoja käsitellään jäsenyyden keston ajan (katso määräaika edempänä).

Tarkoitus: Tuoteturvallisuutta tai -vastuuta koskeva viestintä

Tietojen käsittelyn tarkoitus:

• Yhteyden ottaminen asiakkaaseen, jos ostetun tuotteen todetaan rikkovan tuoteturvallisuusvaatimuksia, tai jos meillä on tuotevastuu.

Käsiteltävät henkilötiedot:

- Nimi
- S-postiosoite
- Ostotapahtumat, esim. tietyn tuotteen osto

Oikeusperuste: Oikeutettu etu

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on oikeutettu etumme voida ottaa sinuun yhteyttä varmistaksemme, että saat tiedon havaitsemastamme tuoteriskistä varsinkin, kun myymme tuotteita lapsille.

Säilytysaika: Tietoja käsitellään jäsenyyden keston ajan (katso määräaika edempänä).

4. Kommunikoidaksemme kanssasi ja lähettääksemme sinulle kohdennettuja tietoja ja tarjouksia

Käsittelemme henkilötietojasi kommunikoidaksemme kanssasi esimerkiksi asiakaspalvelutapausten hallinnointia varten.

Käsittelemme henkilötietojasi myös voidaksemme kohdentaa sinulle relevanttia markkinointia ja tarjouksia digitaalisissa kanavissa. Ostokäyttäytymisesi perusteella voimme esimerkiksi esitellä sinua kiinnostavia vaatekategorioita ja lähettää mainoksia ja tarjouksia, joiden uskomme kiinnostavan sinua.

Saamme henkilötietosi päätelaitteeltasi, kun vierailt verkkosivuillamme. Yhteistyökumppanimme käyttävät hallussaan olevia tietoja, jos olet heihin asiakassuhteessa, esitelläkseen sinulle mielenkiintoisia tarjouksia tuotteistamme digitaalisissa kanavissa.

Käytämme evästeitä kerätäksellemme henkilötietoja analysointia ja markkinointia varten alla kuvatulla tavalla. Evästeitä koskevassa selosteessamme kerromme tarkemmin tästä toiminnasta.

Tarkoitus: Kohdennettu suoramarkkinointi digitaalisilla kanavilla

Tietojen käsittelyn tarkoitus:

• Tuotteidemme markkinointi esittelemällä tarjouksia ja uusia tuotteita, jotka saattavat kiinnostaa sinua. Markkinoimme tuotteitamme sinulle ja muille tuotteistamme kiinnostuneille digitaalisilla kanavillamme. Sinusta keräämiemme tietojen perusteella kohdennamme markkinointiamme sinulle yhteistyössä digitaalisten kumppaneidemme kanssa (ns. *profilointi**)

Käsiteltävät henkilötiedot:

- IP-osoite
 - Sähköpostiosoite
 - Maantieteellinen sijainti
- Tämän jälkeen näet hakutulokset ja mainosbannerit, jotka perustuvat:
- Verkkosivustomme käytön analysointi
- Tiedot, joita markkinointi -palveluilla on sinusta jo aikaisemmin, esimerkiksi miltä verkkosivustolta löysit meidät.

Oikeusperuste: Suostumus.

Pyydämme suostumustasi tarjotaksemme sinulle ja muille potentiaalisille asiakkaille kohdennettua markkinointia, joka on sinulle merkityksellistä niiden tietojen perusteella, joita meillä on sinusta, esimerkiksi sen perusteella, mistä olet ollut kiinnostunut verkkosivuillamme.

Säilytysaika: Näet markkinointiviestejä meiltä 13 kuukauden ajan verkkosivuillamme vierailun jälkeen.

Digitaaliset kumppanimmekäsittävät henkilötietojasi itsenäisinä rekisterinpitäjinä. Tietoa henkilötietojesi käsittelystä löydät heidän heidän tietosuojakäytännöistään.

Profilointi: Käytämme automatisoitua päätöksentekoa, jota kutsutaan profiloinniksi, esitelläksemme sinulle sopivimmat tarjoukset ja tarjotaksemme kohdennettua markkinointia. Profiloinnin ansiosta voimme lähettää juuri sinua kiinnostavia tarjouksia tai mainoksia. Ilman profilointia näkisit sen sijaan tarjouksia, jotka eivät olisi sinulle yhtä merkityksellisiä. Sinulla on oikeus kieltää profilointi. Voit lukea lisää kieltäytymisoikeudestasi alla olevista tiedoista.

Tarkoitus: Kilpailujen hallinnointi ja järjestäminen

Tietojen käsittelyn tarkoitus:

- Kommunikointi ennen kilpailua ja sen jälkeen
- Voittajan valitseminen ja voitosta ilmoittaminen

Käsiteltävät henkilötiedot:

- Nimi
- Käyttäjätunnus sosiaalisessa mediassa
- Yhteystiedot (osoite, s-postiosoite, matkapuhelinnumero)
- Muut kilpailun yhteydessä annetut tiedot.

Oikeusperuste: Sopimuksen ehtojen täyttäminen

Tietojen käsittelyn oikeusperusteena on oikeutettu etumme hallinnoida osallistumistietojasi ja täyttää siten kilpailusopimuksen ehdot.

Säilytysaika: Henkilötietojasi säilytetään kilpailun päättymiseen asti.

Tarkoitus: Sosiaalisten kanavien hallinnointi

Tietojen käsittelyn tarkoitus:

- Sosiaalisten kanavien hallinnointi (Facebook ja Instagram)
- Kommentteihin ja kysymyksiin vastaaminen
- Yhtiön tuotevalikoiman ja palvelujen esittely

Käsiteltävät henkilötiedot:

- Nimi/profiiliniimi
- Valokuva/profiilikuva

Oikeusperuste: Oikeutettu etu

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on oikeutettu etumme hallinnoida sosiaalista mediaa ja mahdollistaa vuorovaikutteinen asiakassuhde näissä kanavissa.

Säilytysaika: Henkilötiedot säilyvät sosiaalisessa mediassa.

Tarkoitus: Tuotteidemme markkinointi sosiaalisilla kanavilla ja verkkosivullamme

Tietojen käsittelyn tarkoitus:

- Asiakaskuvien hallinnointi ja jakaminen Instagramissa
- Voimme käyttää Instagramissa julkaisemiasi kuvia tuotteidemme markkinoinnissa yhtiömme verkkosivulla

Voimme pyytää tietyissä tapauksissa lupaa julkaista (regrammata) kuvasi Polarn O. Pyretin Instagram-virrassa tai kotisivulla, kun julkaiset

Käsiteltävät henkilötiedot:

- Nimi/profiiliniimi
- Valokuva/profiilikuva, joka voi sisältää kuvia lapsista

Oikeusperuste: Suostumus

Pyydämme aina suostumukseksi ennen kuvien julkaisemista.

<p><i>Instagramissa kuvia aiheutunnisteella #polarnopyretfinland. Haluamme silloin näyttää asiakkaiden omia kuvia yhdessä Polarn O. Pyretin vaatteiden kanssa.</i></p>		
<p>Säilytysaika: Henkilötiedot säilyvät sosiaalisessa mediassa. Säilytämme kuvaasi enintään 60 päivää sen jälkeen, kun se on poistettu verkkosivuiltamme. Kuva poistetaan välittömästi, jos peruutat suostumuksesi tai jos joku tekee kyseiseen kuvaan liittyvän ilmoituksen tai jos verkkosivullamme esitetystä kuvasta näkyvät tuotteemme poistuvat valikoimastamme. Käsittelemme IP-osoitettasi henkilöllisyytesi ilmaisevassa muodossa vain siihen asti, kun kuvaasi tallennetaan.</p>		

Tarkoitus: Asiakaspalvelutapausten hallinnointi		
<p>Tietojen käsittelyn tarkoitus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asiakaspalvelutapausten hallinnointi, kun kommunikoidemme kanssasi puhelimitse, sähköpostin välityksellä, chatissä tai sosiaalisen median kanavissa. • Turvallisuussyistä saatamme nauhoittaa puhelun soittaessasi asiakaspalveluumme. 	<p>Käsiteltävät henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nimi • S-postiosoite • Puhelinnumero • Ilmoittamasi tiedot esimerkiksi ostosta, tilausnumerosta, jäsenyydestä tai tuotteesta tai ostosta esittämäsi kysymykset. 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu</p> <p>Oikeusperusteena on oikeutettu etumme auttaa asiakasta asiakaspalvelutapahtumassa ja varmistaa työntekijöidemme turvallisuus.</p>
<p>Säilytysaika: Henkilötietoja käsitellään kuuden kuukauden ajan asiakaspalveluun otetun yhteyden jälkeen. Mahdollisesti tallennettuja puheluita käsitellään ainoastaan sen ajan, kun asiaa käsitellään.</p>		

5. Verkkosivustomme analysoimiseksi

Teemme sivustollamme kattavia ostokäyttäytymisen analyyskejä. Käytämme evästeitä kerätäksenne henkilötietoja alla kuvattua analysointia varten. Evästeitä koskevat tiedotustekstimme kertovat tarkemmin, miten tämä tehdään.

Tarkoitus: Voidaksemme analysoinnin avulla parantaa asiakaskokemusta verkkosivulla		
<p>Tietojen käsittelyn tarkoitus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suoritamme kattavan ostokäyttäytymisen analyysin ostokokemuksen, tuotevalikoiman ja palveluiden parantamiseksi. Tähän tarkoitukseen käytämme Googlen analyysityökalua Google Analytics <p>Analyysipalvelu auttaa seuraamaan käyttäjien ostokäyttäytymistä ja verkkosivuston käyttöä yleisellä tasolla.</p> <p>Keräämiämme henkilötietoja käsitellään verkkosivustomme</p>	<p>Käsiteltävät henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP-osoite • Maantieteellinen sijainti • Muut tiedot verkkosivuston käytöstä, kuten ostotiedot 	<p>Oikeusperuste: Suostumus.</p> <p>Pyydämme suostumustasi analysoidaksemme verkkosivustomme käyttöäsi tarjotaksemme sinulle paremman käyttäjäkokemuksen.</p> <p>Voit estää Google Analyticsin toiminnan lataamalla ja asentamalla tämän selainohjelman.</p>

toiminnan ja latausnopeuden optimoimiseksi sekä verkkosivuston muuttamiseksi käyttäjälle sopivaksi.		
<p>Säilytysaika: Henkilötietoja säilytetään 13 kuukauden ajan vierailustasi, jonka jälkeen ne anonymisoidaan. Lisätietoa siitä, miten <u>Google</u> käsittelee henkilötietoja, on Googlen tietosuojakäytännössä.</p>		

6. Oikeudellisten velvoitteidemme täyttämiseksi sekä rikosten ehkäisemiseksi

Käsittelemme tiettyjä henkilötietoja, jotta voit asioida mahdollisimman turvallisesti verkkokaupassamme ja myymälöissämme. Tietojen käsittelyn tarkoituksena on lisäksi täyttää oikeudelliset velvoitteemme, käsitellä mahdollisia, meihin kohdistuvia vaateita sekä suojata asiakkaitamme, työntekijöitämme sekä yritystämme rikoksilta.

Tarkoitus: Oikeudellisten velvoitteiden täyttäminen		
<p>Tietojen käsittelyn tarkoitus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kirjanpitolain noudattaminen • Rahanpesun estämisestä annetun lain noudattaminen 	<p>Käsiteltävät henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nimi • Postiosoite • S-postiosoite • Maksuhistoria ja tapahtumat 	<p>Oikeusperuste: <i>Oikeudellisten velvoitteiden täyttäminen</i></p> <p>Henkilötietojen käsittely on välttämätöntä pakottavan lainsäädännön, eli kirjanpitolain ja rahanpesulain noudattamiseksi.</p> <p>Tällainen henkilötietojen keruu perustuu lakiin. Jos henkilötietoja ei ilmoiteta, emme kykene täyttämään oikeudellista velvoitettamme emmekä voi hyväksyä ostoa.</p>
<p>Säilytysaika: Asiakirjat, joissa tiedot voivat näkyä, käsitellään ja säilytetään kuudennen tilikauden loppuun asti kirjanpitolain ja rahanpesun vastaisen lainsäädännön mukaisesti.</p>		

Tarkoitus: Reklamaatioiden ja muiden vaateiden hallinnointi		
<p>Tietojen käsittelyn tarkoitus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mahdollisen reklamaatioiden tai muiden vaateiden hallinnointi 	<p>Käsiteltävät henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nimi • Puhelinnumero • Tiedot viestinnästämme asiakkaan kanssa vaateeseen liittyen (esim. oston ajankohta ja reklamaation syy) 	<p>Oikeusperuste: <i>Oikeudellinen velvoite ja oikeutettu etu</i></p> <p>Henkilötietojen käsittely on välttämätöntä, jotta voimme toimia kuluttajasuojalain edellyttämällä tavalla. Meillä on lisäksi oikeutettu etu puolustautua mahdollisia oikeudellisia vaateita vastaan.</p>
<p>Säilytysaika: Tietoja käsitellään vaateen esittämisestä alkaen aina siihen asti, kun vaadetta koskeva asia on käsitelty loppuun.</p>		

Mistä lähteistä keräämme henkilötietojasi?

- Käsittelemämme henkilötiedot ovat suurimmaksi osaksi tietoja, jotka olet itse ilmoittanut meille.
- Kun olet liittynyt kanta-asiakasohjelmaamme, noudamme tietoja myös kolmannelta osapuolelta väestörekisteriin merkityn osoitteesi saamiseksi.
- Voit ilmoittaa henkilötunnuksesi, jotta voimme noutaa tarvittavat tiedot maksupalvelun toimittajalta oston loppuun viemiseksi. Tällaisia tietoja ovat nimesi, yhteystietosi ja väestörekisteriin merkitty osoitteesi.
- Maksupalveluntarjoajamme arvioi maksuvaihtoehtot, joita sinulle ehdotetaan verkko-ostosten yhteydessä aiemmin maksupalveluntarjoajalle ilmoitettujen henkilötietojesi perusteella.

Kenellä on pääsy henkilötietoihisi?

Henkilötietojesi käsittelijänä toimii pääasiassa Polarn O. Pyret ja sen emoyhtiö RNB Retail and Brands AB (RNB). Jaamme tietosi RNB:n kanssa, koska RNB auttaa meitä huolehtimaan IT-järjestelmistä.

Jaamme henkilötietosi myös käyttämämme ulkoisten IT-palveluntarjoajien kanssa voidaksemme täyttää velvoitteemme sinua kohtaan ja harjoittaaksemme liiketoimintaamme. RNB ja käyttämämme IT-palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietojasi vain toimeksiannostamamme, ja niillä on pääsy tietoihin vain toimeksiantoon perustuvien tehtäviensä täyttämisen edellyttämässä laajuudessa.

Jaamme lisäksi henkilötietojasi tiettyjen muiden tahojen kanssa, jotta voimme täyttää velvoitteemme sinua kohtaan hyvin ja tehokkaasti tai markkinoida jäsenyyttämme, tuotteitamme ja palvelujamme. Lisätietoja eri tahoista, joiden kanssa jaamme henkilötietojasi on jäljempänä. Jos haluat tarkempia tietoja tahoista, joiden kanssa jaamme tietosi, pyydämme ottamaan meihin yhteyttä.

Kun teet ostoksia verkkokaupassamme

- Ostosi käsittelemiseksi jaamme henkilötietosi tarvittavilta osin käyttämämme maksupalveluntarjoajan kanssa maksun käsittelemiseksi.
- Jos maksutapana on lasku (luotto), maksupalveluntarjoaja voi tarkastaa luottotietosi.
- Tuotteiden toimittamiseksi kotiosoitteeseen tai postitoimipaikkaan ja mahdollisten palautusten käsittelemiseksi jaamme henkilötietosi kuljetusliikkeen kanssa kassalla tekemäsi valinnan mukaisesti. Nämä kuljetusliikkeet käsittelevät henkilötietojasi joko henkilötietojen käsittelijänä tai riippumattomana rekisterinpitäjänä.

Kun teet ostoksia, käytät palveluita tai teet tilauksen jossakin myymälässämme

- Mahdollisten palautusten käsittelemiseksi jaamme henkilötietosi tilauksen pakanneen varaston sekä tuotteen toimittavan kuljetusliikkeen kanssa.

Kun olet liittynyt Polarn O. Pyret -asiakasklubin jäseneksi

- Voidaksemme lähettää sinulle tarjouksia postitse, jaamme tietosi painotalon ja jakelijoiden kanssa, jotka vastaavat esitteidemme painamisesta ja jakelusta laskuumme.
- Voidaksemme markkinoida tuotteitamme ja palveluitamme käyttämällä digitaalisilla kanavilla, jaamme tietosi markkinointipalveluja tarjoavien digitaalisten markkinointiyriyten kanssa.
- Varmistaaksemme jäsentietojesi ajantasaisuuden, käytämme palvelua, joka antaa meille pääsyn päivitettyihin väestörekisteritietoihin, kuten osoitteeseesi ja sukunimeesi.
- Maksaaksemme korvausta yhteistyökumppaneille, jotka ovat markkinoineet ostamaasi tuotetta.

Siirrämmekö henkilötietojasi EU/ETA-alueen ulkopuolelle?

Polarn O. Pyret käyttää IT-palveluntarjoajia, jotka käsittelevät ja siirtävät henkilötietojasi EU-/ETA-alueen ulkopuolelle meidän toimeksiannostamme ja ohjeidemme mukaisesti. Tietojasi siirretään EU-/ETA-alueen ulkopuolelle vain, jos se on hyväksyttyä EU:n tietosuojasetuksessa (GDPR).

Varmistamme, että tietojesi siirrossa EU-/ETA-alueen ulkopuolelle noudatetaan voimassa olevia tietosuojalakeja ja -määräyksiä. Tietojen siirto voi siten perustua esimerkiksi EU-komission päätökseen tai standardisopimuslausekkeisiin.

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi jakamisesta tai jos halut kopion käyttämistämme suojaustoimista, pyydämme sinua ottamaan meihin yhteyttä.

Mitä oikeuksia sinulla on vaikuttaa henkilötietojesi käsittelyyn Polarn O. Pyretillä?

Sinulla on tiettyjä oikeuksia henkilötietojesi käsittelyyn liittyen. Jäljempänä on esitetty tarkempi kuvaus oikeuksistasi. Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla meihin yhteyttä tämän tietosuojakäytännön alussa ilmoitettuja yhteystietoja käyttämällä.

Oikeus perua suostumus

Jos olet antanut suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn, sinulla on oikeus peruuttaa milloin tahansa antamasi suostumus osittain tai kokonaan. Suostumuksen peruuttamisella ei kuitenkaan ole vaikutusta henkilötietojesi käsittelytoimenpiteisiin, jotka on tehty ennen peruutusta.

Oikeus saada pääsy henkilötietoihin

Sinulla on oikeus saada meiltä vahvistus, että Polarn O. Pyret käsittelee henkilötietojasi, sekä oikeus saada tietää, mitä henkilötietoja käsittelemme sekä miten ja missä tarkoituksessa. Sinulla on lisäksi oikeus saada kopio henkilötiedoista, joita käsittelemme sinusta. Saat pyytämäsi tiedot mahdollisimman pian ja viimeistään kuukauden kuluttua. Jos pyyntö on monimutkainen ja pyyntöjä on saapunut runsaasti, vastausaikaa voidaan tarvittaessa pidentää kahdella lisäkuukaudella. Jos vastausaika pitenee, saat siitä ilmoituksen. Voit esittää meille pyynnön ottamalla meihin yhteyttä tämän tietosuojakäytännön johdannossa olevien yhteystietojen avulla.

Oikeus saada virheelliset henkilötiedot oikaistuiksi

Sinulla on oikeus saada virheelliset henkilötiedot viivyttämättä oikaistuiksi sekä oikeus täydentää puutteellisia henkilötietojasi toimittamalla lisätietoja. Jos olet Polarn O. Pyretin - asiakasklubin jäsen, sinulla on lisäksi oikeus muuttaa itse henkilötietojasi kirjautumalla sisään Omille Sivuillesi.

Oikeus tietojen poistamiseen (oikeus tulla unohdetuksi)

Tietyissä tilanteissa sinulla on oikeus vaatia henkilötietojesi poistamista. Tällaisia tilanteita ovat seuraavat:

- henkilötietoja ei enää tarvita siihen tarkoitukseen, johon ne on kerätty tai jota varten niitä on käsitelty
- peruutat tietojen käsittelyn perustana olevan suostumuksesi eikä tietojen käsittelylle ole muuta oikeusperustetta
- vastustat tietojen käsittelyä eikä tietojen käsittelylle ole muuta perustellumpaa syytä kuin sinun oikeutettu etusi estää tietojen käsittely
- henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti, tai
- henkilötiedot on poistettava Polarn O. Pyretiä koskevan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.

Polarn O. Pyret poistaa pyynnöstä henkilötietosi sillä edellytyksellä, ettei Polarn O. Pyret ole velvollinen säilyttämään henkilötietojasi noudattaakseen voimassa olevia lakeja tai asetuksia.

Jos olet Polarn O. Pyret-asiakasklubin jäsen, poistamme tietosi pyytämättä, jos et ole tehnyt jäsenostoksia 24 kuukauteen.

Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä

Tietyissä tilanteissa sinulla on oikeus pyytää rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä. Tällaisia tilanteita ovat seuraavat:

- kiistät henkilötietojen paikkansapitävyyden (rajoitus on voimassa vain asian tutkimisen ajan)
- tietojasi käsitellään laittomasti ja vastustat henkilötietojesi poistamista ja vaadit sen sijaan niiden käytön rajoittamista
- tarvitset henkilötietojasi oikeudellisen vaateen laatimiseksi tai puolustamiseksi, vaikka emme enää tarvitse henkilötietojasi käsittelyn tarkoituksiin
- olet vastustanut henkilötietojen käsittelyä, emmekä ole varmistaneet, syrjäyttääkö oikeutettu etumme käsitellä henkilötietojasi oikeutetun etusi rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä.

Oikeus vastustaa tietojen käsittelemistä

Sinulla on oikeus vastustaa milloin tahansa henkilötietojesi käsittelyä silloin, kun se perustuu oikeutettuun etuun. Tätä ei kuitenkaan sovelleta, jos voimme osoittaa pakottavia perusteltuja syitä henkilötietojen käsittelyyn, jotka ovat painavampia kuin sinun etusi, oikeutesi ja vapautesi, tai jos tietojen käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Sinulla on myös oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä markkinointitarkoituksiin tai profilointiin. Sinulla on siten oikeus kieltää meitä lähettämästä uutiskirjeitä ja muuta markkinointimateriaalia. Jos kiellät suoramarkkinoinnin, henkilötietojasi ei enää käsitellä kyseisiin tarkoituksiin.

Oikeus esittää valitus

Sinulla on oikeus tehdä valitus yhdelle valvontaviranomaiselle (sen vaikuttamatta muuhun hallinnolliseen muutoksenhakumenettelyyn tai oikeussuojaan). Valitus osoitetaan tietosuojaviranomaiselle siinä EU-/ETA-jäsenvaltiossa, missä asut vakituisesti, missä työskentelet tai minkä voimassa olevia tietosuojalakeja ja -asetuksia on valituksen mukaan rikottu. Vastuussa oleva toimivaltainen valvontaviranomainen on Ruotsin tietosuojavirasto (Datainspektionen)

Oikeus tietojen siirtämiseen toiselle rekisterinpitäjälle

Sinulla on tietyin edellytyksin oikeus saada meiltä itseäsi koskevat henkilötiedot, jotka olet toimittanut meille, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle. Oikeus tietojen tällaiseen siirtämiseen edellyttää, että:

- henkilötietojen käsittely perustuu antamaasi suostumukseen tai sopimukseen, ja
- tietojen käsittely tapahtuu automaattisesti.

Sinulla on oikeus siirtää henkilötietosi suoraan meiltä toiselle rekisterinpitäjälle, jos se on teknisesti mahdollista.

Miten edut on arvioitu silloin, kun oikeusperusteena on oikeutettu etumme?

Joissakin tapauksissa henkilötietojesi käsittely perustuu arvioon siitä, mikä on Polarn O. Pyretin oikeutettu etu. Näissä tapauksissa olemme arvioineet, että meidän oikeutettu etumme käsitellä henkilötietojasi on painavampi kuin sinun etusi ja oikeutesi estää tietojesi käsittely. Oikeutetut etumme on määritetty tässä asiakirjassa edempänä esitetyissä taulukoissa. Jos haluat lisätietoja etujen arvioinnista, pyydämme ottamaan meihin yhteyttä. Yhteystietomme on esitetty tämän tietosuojakäytännön alussa.

Polarn O. Pyret päivitti tämän tietosuojakäytännön. 2.12.2020.